



## FOIRE AUX QUESTIONS MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA ANTARIUS

---



## MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA ANTARIUS

---

Vous avez reçu récemment un courrier d'ANTARIUS vous demandant de retourner un mandat de prélèvement. Afin de vous accompagner dans cette démarche et répondre à vos interrogations, vous trouverez dans ce document un certain nombre d'informations.

Ces informations sont regroupées par thèmes pour en simplifier la lecture.

**GÉNÉRALITÉS SUR LE  
SEPA ET LE  
PRÉLÈVEMENT SEPA**

**LE MANDAT DE  
PRÉLÈVEMENT SEPA  
ANTARIUS**

**LA SIGNATURE ET LE  
RETOUR DU MANDAT  
SEPA ANTARIUS**

**L'ESPACE DE  
SIGNATURE  
EN LIGNE**

## **1. GÉNÉRALITÉS SUR LE SEPA ET LE PRÉLÈVEMENT SEPA**

- 1.1. Qu'est-ce que le SEPA ?
- 1.2. Qu'est-ce qu'un prélèvement SEPA ?
- 1.3. Quelle est la différence avec le prélèvement national ?
- 1.4. Qu'est-ce qu'un mandat de prélèvement SEPA ?
- 1.5. Qu'est-ce que l'Identifiant Créancier SEPA (ICS) ?
- 1.6. Qu'est que la Référence Unique de Mandat (RUM) ?
- 1.7. Que doit faire le client pour donner son accord au prélèvement SEPA ?
- 1.8. Combien de temps est valable le mandat de prélèvement SEPA ?
- 1.9. Le client peut-il changer le RIB de prélèvement à son initiative ?

## 1. GÉNÉRALITÉS SUR LE SEPA ET LE PRÉLÈVEMENT SEPA

### 1.1. Qu'est-ce que le SEPA ?

Le SEPA (Single Euro Payments Area - Espace unique des paiements en euro) a pour objet d'harmoniser les moyens de paiement dans l'espace européen, qu'il s'agisse du virement ou du prélèvement. Depuis le 1er février 2014, le virement et le prélèvement SEPA sont les moyens de paiement de référence pour l'ensemble des paiements en euro, à l'intérieur et entre les 34 pays de la zone SEPA (y compris la France). Ils remplacent définitivement les virements et les prélèvements nationaux depuis le 2 août 2014. Les virements et prélèvements en euro à destination d'un pays de la zone SEPA sont exécutés à l'identique et au même tarif.

### 1.2. Qu'est-ce qu'un prélèvement SEPA ?

Le prélèvement SEPA est un moyen de paiement automatisé utilisable pour payer des factures récurrentes ou ponctuelles libellées en euros. Il est plus particulièrement adapté aux paiements récurrents. Il permet à un créancier d'être à l'initiative de la mise en recouvrement de ses créances sur son débiteur. Ce faisant, il dispense le débiteur de l'envoi d'un titre de paiement lors de chaque règlement ou échéance des opérations récurrentes.

### 1.3. Quelle est la différence avec le prélèvement national ?

C'est toujours une opération qui, avec l'accord du débiteur, permet à sa banque de régler son créancier sur sa demande, en débitant directement son compte bancaire. Les libellés des opérations de prélèvement figurant sur le relevé de compte du débiteur vont contenir davantage d'informations et notamment l'Identifiant Créancier SEPA (ICS) du créancier et la Référence Unique de Mandat (RUM) qui constituent deux éléments majeurs de l'opération.

Ce nouveau type de prélèvement présente toutefois des caractéristiques différentes. Alors que le débiteur devait remplir et signer deux autorisations papier distinctes dans le cadre du prélèvement national (l'une pour votre créancier - la demande de prélèvement -, et l'autre pour sa banque - l'autorisation de prélèvement), le débiteur n'a désormais plus qu'un seul formulaire appelé « mandat de prélèvement SEPA » à remplir et à signer. Ce formulaire est conservé par son créancier. Il n'a plus à renvoyer de document à sa banque.

### 1.4. Qu'est-ce qu'un mandat de prélèvement SEPA ?

Un mandat de prélèvement SEPA est l'autorisation que donne le débiteur de le prélever à tout moment sur son compte bancaire en euros à condition de l'en informer au préalable.

## **1. GÉNÉRALITÉS SUR LE SEPA ET LE PRÉLÈVEMENT SEPA**

### **1.5. Qu'est-ce que l'Identifiant Créancier SEPA (ICS) ?**

Il s'agit d'un numéro de référence unique qui identifie chaque émetteur d'ordre de prélèvement SEPA. L'ICS est mentionné sur le mandat de prélèvement SEPA.

### **1.6. Qu'est que la Référence Unique de Mandat (RUM) ?**

La référence unique de mandat permet à un créancier d'identifier un mandat signé par un débiteur donné. Elle est unique pour chaque mandat. Le créancier est libre d'attribuer la référence qu'il souhaite. La « RUM » est fournie de préférence dès l'émission du mandat de prélèvement SEPA par le créancier. Si elle ne figure pas sur l'exemplaire transmis au débiteur, elle doit obligatoirement être insérée sur le mandat de prélèvement SEPA par le créancier (avant archivage papier) et communiquée au débiteur avant envoi des opérations de prélèvement SEPA.

### **1.7. Que dois-je faire pour donner mon accord au prélèvement SEPA ?**

Vous devez signer et retourner le mandat de prélèvement SEPA au créancier.

### **1.8. Combien de temps est valable le mandat de prélèvement SEPA ?**

Pour un prélèvement récurrent, le mandat est valable jusqu'à révocation de l'accord du débiteur. Par ailleurs, ce mandat n'est plus valable dans le cas où aucun ordre de prélèvement SEPA n'a été présenté par le créancier pendant une période de 36 mois suivant la date d'échéance du dernier prélèvement SEPA.

### **1.9. Puis-je changer le RIB de prélèvement ?**

Vous devez adresser au créancier un courrier afin de lui communiquer les nouvelles informations bancaires. Ce courrier vaut avenant au mandat, et il n'y a pas de nouveau mandat à signer.

## 2. LE MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA ANTARIUS

- 2.1. La mise en place du prélèvement SEPA ANTARIUS est-elle payante ?
- 2.2. Le mandat de prélèvement SEPA ANTARIUS mentionne le RIB actuel du client (RIB Crédit du Nord ou l'une de ses filiales), est ce valable alors qu'il va changer de RIB dans quelques mois ?
- 2.3. Quand démarre le prélèvement SEPA ANTARIUS ?
- 2.4. Dois-je signer un mandat SEPA pour chaque contrat ANTARIUS détenu ?
- 2.5. Je ne retrouve pas ses contrats Auto, Habitation ou Accident de la vie dans la liste des contrats d'assurance détenus, est-ce normal ?
- 2.6. Pourquoi ai-je reçu plusieurs mandat SEPA ANTARIUS successivement ?

## 2. LE MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA ANTARIUS

### 2.1. La mise en place du prélèvement SEPA ANTARIUS est-elle payante ?

La mise en place du prélèvement SEPA ANTARIUS est totalement gratuite.

### 2.2. Le mandat de prélèvement SEPA ANTARIUS mentionne mon RIB actuel (RIB Crédit du Nord ou l'une de ses filiales), est-ce valable alors que mon RIB va changer dans quelques mois ?

Oui, dès que vos nouveaux n° de compte SG seront effectifs, les prélèvements ANTARIUS seront effectués automatiquement sur ces nouveaux comptes. Vous n'aurez rien à faire à ce moment.

### 2.3. Quand démarre le prélèvement SEPA ANTARIUS ?

Le prélèvement SEPA ANTARIUS débutera à l'échéance du mois suivant la bascule informatique de votre banque, c'est-à-dire en avril 2023 pour les banques Tarneaud, Rhône-Alpes, Laydernier et Nuger, et en juin 2023 pour les banques Crédit du Nord, Courtois, Kolb, SMC et Société de Banque Monaco.

### 2.4. Dois-je signer un mandat SEPA pour chaque contrat ANTARIUS détenu ?

Non, le mandat SEPA envoyé reprend l'ensemble de vos contrats ANTARIUS concernés avec une référence unique de mandat pour chaque contrat.

Si vous détenez un contrat Sécurité 12, pour des contraintes informatiques, un mandat spécifique vous sera également envoyé et qu'il faudra nous retourner.

### 2.5. Je ne retrouve pas ses contrats Auto, Habitation ou Accident de la vie dans la liste des contrats détenus, est-ce normal ?

Oui, les contrats Auto, Habitation ou Accident de la vie sont des contrats SOGESSUR pour lesquels un mandat SEPA a été signé au moment de la souscription.

### 2.6. Pourquoi ai-je reçu plusieurs mandats SEPA ANTARIUS successivement ?

Le mandat SEPA envoyé reprend l'ensemble de vos contrats avec une référence unique de mandat pour chaque contrat. En raison de contraintes informatiques, un mandat spécifique concernant le contrat Sécurité 12 peut vous être envoyé si vous détenez ce produit.

Par ailleurs, en cas de nouvelle souscription d'un produit ANTARIUS postérieurement à la réception du 1er envoi de mandat SEPA, un nouveau mandat vous sera adressé pour ce nouveau contrat.

Enfin, en cas d'absence de retour de votre part, une relance vous est adressée 4 à 6 semaines suivant l'envoi du courrier initial.

## **3. LA SIGNATURE ET LE RETOUR DU MANDAT SEPA ANTARIUS**

### **3.1. LA SIGNATURE DU MANDAT PAPIER ET SON RETOUR A ANTARIUS**

3.1.1. Comment compléter le mandat SEPA ?

3.1.2. Puis-je envoyer plusieurs mandats ANTARIUS dans la même enveloppe T de retour ?

3.1.3. Si j'ai répondu par envoi du mandat physique signé, puis-je le consulter sur l'espace de signature en ligne ?

3.1.4. J'ai reçu une relance alors que j'ai répondu au 1er courrier, que doit-je faire ?

3.1.5. Puis-je déposer mon mandat signé à son agence ?

### **3.2. LA SIGNATURE ELECTRONIQUE DU MANDAT.**

3.2.1. J'ai envoyé mon mandat signé via l'enveloppe T dois-je confirmer ma signature via l'espace de signature en ligne ?

3.2.2. J'ai signé en ligne mon mandat dois-je envoyer pour confirmation un mandat papier signé via l'enveloppe T ?

3.2.3. J'ai a reçu 2 email de la part d'ANTARIUS, est-ce normal ?

3.2.4. Combien de temps puis-je consulter et télécharger mon mandat signé en ligne ?

3.2.5. Je n'arrive pas à me connecter à l'espace de signature en ligne, que faire ?

## **3. LA SIGNATURE ET LE RETOUR DU MANDAT SEPA ANTARIUS**

### **3.1. LA SIGNATURE DU MANDAT PAPIER ET SON RETOUR A ANTARIUS**

#### **3.1.1. Comment compléter le mandat SEPA ?**

Vous devez simplement indiquer les date, lieu et signer le document avant de le retourner à ANTARIUS via l'enveloppe T fournie.

#### **3.1.2. Puis-je envoyer plusieurs mandats ANTARIUS dans la même enveloppe T de retour ?**

Oui, les mandats ANTARIUS et ceux spécifiques à Sécurité 12 sont traités sur le même site. Les enveloppes T des mandats ANTARIUS et celles spécifiques aux mandats des contrats Sécurité 12 sont identiques.

#### **3.1.3. Si j'ai répondu par envoi du mandat physique signé, puis-je le consulter sur l'espace de signature en ligne ?**

Non, sur l'espace de signature en ligne, vous ne pouvez consulter que les mandats que vous avez signé électroniquement.

#### **3.1.4. J'ai reçu une relance alors que j'ai répondu au 1er courrier, que doit-je faire ?**

Si vous avez répondu concomitamment à l'envoi de la relance, votre réponse n'a peut-être pas été encore traitée. Vous n'avez donc pas à réitérer votre envoi.

#### **3.1.5. Puis-je déposer mon mandat signé à mon agence ?**

Non, le traitement du mandat est centralisé au niveau d'ANTARIUS vous devez utiliser l'enveloppe T prévue à cet effet ou signer électroniquement votre mandat.

### **3. LA SIGNATURE ET LE RETOUR DU MANDAT SEPA ANTARIUS**

#### **3.2. LA SIGNATURE ELECTRONIQUE DU MANDAT.**

**3.2.1. J'ai envoyé mon mandat signé via l'enveloppe T dois-je confirmer ma signature via l'espace de signature en ligne ?**

Non, le mandat courrier sera pris en compte. Il est inutile de le confirmer par la procédure de signature électronique

**3.2.2. J'ai signé en ligne mon mandat dois-je envoyer pour confirmation mon mandat papier signé via l'enveloppe T ?**

Non, une fois la signature électronique effectuée, elle est prise en compte automatiquement par ANTARIUS.

**3.2.3. J'ai reçu 2 email de la part d'ANTARIUS, est-ce normal ?**

Oui, si vous détenez des produits ANTARIUS Prévoyance et Epargne avec versements programmés et un contrat sécurité 12, vous recevrez un mail vous permettant de signer le mandat SEPA des contrats ANTARIUS Prévoyance et Epargne avec versement programmés et un 2nd pour signer le mandat SEPA correspondant au contrat Sécurité 12.

Il peut également s'agir d'une relance si vous n'avez pas répondu dans les 4 à 6 semaines suivant la réception du 1er mail.

**3.2.4. Combien de temps puis-je consulter et télécharger mon mandat signé en ligne ?**

Pour des raisons de sécurité, la consultation et le téléchargement des mandats ANTARIUS signés en ligne ont été limités à 30 jours suivant la date de signature électronique. Ces mandats restent disponibles sur simple demande auprès d'ANTARIUS.

**3.2.5. Je n'arrive pas à me connecter à l'espace de signature en ligne, que faire ?**

Si vous avez reçu un email de relance, le lien de l'envoi initial est désactivé. Vous devez utiliser le lien de cet email de relance.

# FOIRE AUX QUESTIONS: MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA ANTARIUS

## 4. L'ESPACE DE SIGNATURE EN LIGNE

### 4.1. Ecran accueil



**ANTARIUS**

Bienvenue dans votre espace de signature de votre mandat de prélèvement SEPA ANTARIUS.

Vous êtes sur le point de procéder à la signature électronique de votre mandat de prélèvement SEPA ANTARIUS via notre partenaire DocuSign®.

A l'issue du processus de signature vous pourrez consulter et télécharger une copie numérique de votre mandat signé pendant un délai de 30 jours.

Si vous procédez à la signature de votre mandat sous format électronique vous n'avez pas à retourner à ANTARIUS le mandat que vous avez reçu par courrier.

Veillez cliquer sur le bouton « Commencer » ci-dessous.

**Commencer**

Cliquer sur « Commencer »

# FOIRE AUX QUESTIONS: MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA ANTARIUS

## 4. L'ESPACE DE SIGNATURE EN LIGNE

### 4.2. Ecran de consultation du mandat

Document ID: 02C09F01-5D16-4C0A-A9E2-342FE195CF82

Antarius

DEMONSTRATION DOCUMENT ONLY  
PROVIDED BY DOCUSIGN ONLINE SIGNING SERVICE  
999 3rd Ave, Suite 1100 - Seattle - Washington 98104 - (206) 219-0200  
www.docusign.com

### PRELEVEMENT RELATIF A VOTRE/VOS CONTRAT(S) ANTARIUS

Les prélèvements liés à votre(vos) contrat(s) ANTARIUS se poursuivent pour un montant identique et aux mêmes dates que ceux préalablement notifiés.

#### MANDAT DE PRELEVEMENT SEPA

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Antarius à envoyer des instructions à votre banque pour débitier votre compte, et votre banque à débitier votre compte conformément aux instructions d'Antarius.  
Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.  
Il est rappelé que contester un prélèvement SEPA n'a pas d'incidence sur l'existence de la dette née du contrat.

Nom de l'adhérent/souscripteur: M VALLET Daniel  
Adresse de l'adhérent/souscripteur: COULOR 8  
75009 PARIS  
FRANCE

Les coordonnées de votre compte à débitier

Nom du produit	Numéro d'adhérent/contrat	Référence unique de mandat	BIC	IBAN
SEQUOIA	1234567 0	090000331241234567	NORDFRPPXXX	FR753007600010000000000809

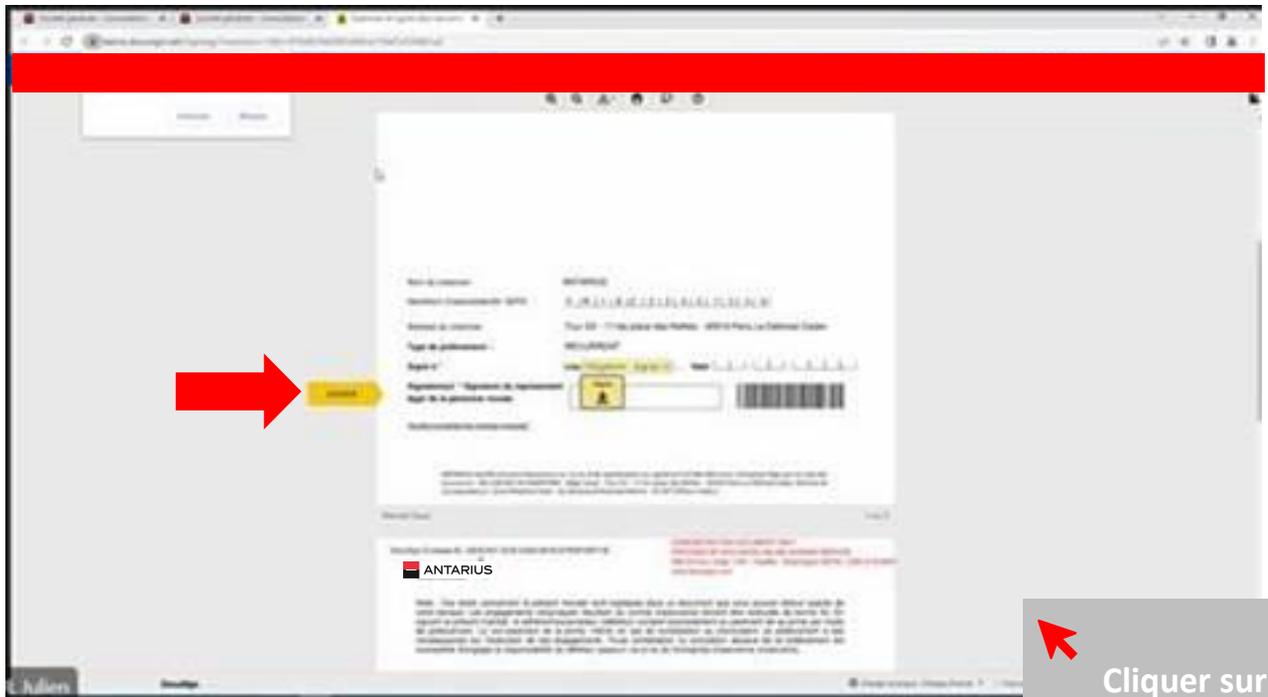
Nom du créancier: ANTARIUS  
Identifiant Créancier/Identif. SEPA: F | R | 1 | 6 | Z | Z | 4 | 2 | 7 | 3 | 5 | 9 |

 Cliquer sur  
« Commencer »

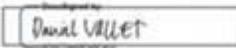
# FOIRE AUX QUESTIONS: MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA ANTARIUS

## 4. L'ESPACE DE SIGNATURE EN LIGNE

### 4.3. Ecran de signature du mandat



Le bouton signature fait apparaître une signature manuscrite avec vos noms et prénoms ainsi que la date de signature

Nom du créancier	ANTARIUS
Identifiant Créancier/identif SEPA	FR11 8121 2141 2171 3151 9
Adresse du créancier	Tour D2 - 17 bis place des Reflets - 92919 Paris La Défense Cedex
Type de prélèvement :	RECURRENT
Signé à *	Lieu _____ Date 01 12 2022
Signature(s) * Signature du représentant légal de la personne morale	 
Veuillez compléter les champs marqués *	

# FOIRE AUX QUESTIONS: MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA ANTARIUS

## 4. L'ESPACE DE SIGNATURE EN LIGNE

### 4.4. Ecran de finalisation de la signature du mandat

The screenshot shows a web browser window with the URL `demo.docusign.net/Signing/?insession=1&ti=d8f1c846507d4bc4a041a26a246ea45d`. The main content area displays a form for finalizing a SEPA mandate. The form fields are as follows:

- Nom du créancier: ANTARIUS
- Identifiant CréancierIdentif SEPA: F I R I I B I Z I Z I 4 I 2 I 7 I 3 I 5 I 9 I
- Adresse du créancier: Tour D2 - 17 bis place des Reflets - 92919 Paris La Défense Cedex
- Type de prélèvement: RECURRENT
- Signé à: Lieu [ ] Date [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
- Signature(s) \* Signature du représentant légal de la personne morale: [Signature of Daniel Vallet] [Barcode]

Below the form, there is a note: "ANTARIUS, Société anonyme d'assurance sur la vie et de capitalisation au capital de 514 000 000 euros. Entreprise régie par le Code des assurances - 402 630 826 RCS NANTERRE - Siège Social : Tour D2 - 17 bis place des Reflets - 92919 Paris La Défense Cedex Adresse de correspondance: Centre Relation Client - 42, Boulevard Alexandre Martin - 45 057 Orléans Cedex 1".

At the bottom of the form, there is a "Mandat Sepa" section with the ANTARIUS logo and a "TERMINER" button. To the right, there is a "DEMONSTRATION DOCUMENT ONLY PROVIDED BY DOCUSIGN ONLINE SIGNING SERVICE" section with contact information for DocuSign.

**Prêt à terminer ?**  
Vous avez rempli les champs obligatoires. Vérifiez votre travail, pour sélectionner  
**TERMINER**

**TERMINER**

Cliquer sur  
« Terminer »

# FOIRE AUX QUESTIONS: MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA ANTARIUS

## 4. L'ESPACE DE SIGNATURE EN LIGNE

### 4.5. Ecran de consultation et de téléchargement du mandat



The screenshot shows a web browser displaying the Antarius online signature and download screen. The page features the Antarius logo at the top, followed by a message in French: "Vous trouverez ci-dessous votre mandat de prélèvement SEPA ANTARIUS signé. Nous vous encourageons à en conserver une copie en cliquant sur le bouton « Télécharger ». Pour des raisons de sécurité et de confidentialité, le délai de consultation ou de téléchargement de votre mandat est limité à 30 jours suivant sa signature. Ce document restera accessible pendant encore XX jours." A red "Télécharger" button is visible on the right side of the page.

Below the message is a preview of the signed document. The document header includes the DocuSign Envelope ID: 02C20F01-5D16-4C0A-A9E2-342FE915CFB2 and the text "DEMONSTRATION DOCUMENT ONLY PROVIDED BY DOCUSIGN ONLINE SIGNING SERVICE 999 3rd Ave, Suite 1700 • Seattle • Washington 98104 • (206) 219-0200 www.docuSign.com". The document title is "PRÉLÈVEMENT RELATIF A VOTRE/VOS CONTRAT(S) ANTARIUS". The main content of the document is as follows:

**MANDAT DE PRELEVEMENT SEPA**

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Antarius à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions d'Antarius. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Il est rappelé que contester un prélèvement SEPA n'a pas d'incidence sur l'existence de la dette née du contrat.

Nom de l'adhérent/souscripteur M VALLET Daniel  
Adresse de l'adhérent/souscripteur COULOIR 5  
75020 PARIS  
FRANCE

Les coordonnées de votre compte à débiter

A red arrow points to the "Télécharger" button in the screenshot, with a callout box containing the text "Cliquez sur « Télécharger »".

Pour des raisons de sécurité, la consultation et le téléchargement des mandats ANTARIUS signés en ligne ont été limités à 30 jours suivant la date de signature électronique. Passé ce délai, votre document sera disponible sur demande auprès de l'Assureur.