

Formulaire d'intervention humaine sur une décision individuelle automatisée

Vous avez été informé(e) qu'une décision individuelle automatisée a été prise à votre encontre.

L'objectif de ce formulaire est de vous permettre d'obtenir une intervention humaine de la part du Responsable du traitement sur une décision fondée individuelle automatisée produisant des effets juridiques la concernant ou l'affectant de manière significative de façon similaire (article 22 du Règlement Général à la Protection des Données - RGPD).

Dans le cadre de cet article 22 du RGPD, vous avez le droit de demander de connaître la logique et les critères employés pour prendre la décision et/ou de remettre en question la décision et d'exprimer votre point de vue, et/ou de demander une intervention humaine pour le réexamen de la décision.

Afin de permettre de vous répondre dans les meilleurs délais, nous vous prions de bien vouloir justifier votre identité par tout moyen.

Nom*

Nom de naissance, si applicable

Prénom(s)*

Date et lieu de naissance*

Téléphone

Pour vous répondre, merci de nous indiquer votre adresse de courrier électronique :

Courrier électronique

A moins que vous souhaitiez recevoir vos données par courrier postal, merci de nous indiquer votre adresse postale complète :

Adresse postale

Afin d'éviter toute usurpation d'identité et de traiter votre demande dans les meilleurs délais, veuillez justifier de votre identité par tout moyen (identifiant client, contrat, devis, document justifiant de votre identité...) ainsi que la décision prise à votre encontre

**Identifiant client /
numéro de contrat / devis :**

Si la personne concernée est sous tutelle ou curatelle ou a demandé un mandat pour l'exercice de ses droits, veuillez transmettre également la pièce d'identité en cours de validité du tuteur, curateur ou mandataire ainsi que le mandat.

Si la personne concernée est une personne mineure, veuillez justifier de l'identité du demandeur et du lien de parentalité avec le mineur (livret de famille et/ou acte de naissance).

Pouvez-vous préciser le contexte dans lequel vous avez été soumis à une décision automatique
(exemples : bris de glace, collision...)

Dans le but d'identifier et qualifier votre demande :

Pouvez-vous nous faire part de votre demande quant au traitement automatisé concerné ?

* champs obligatoires

Les données collectées dans ce formulaire sont nécessaires au traitement de votre demande de droit, notamment à votre identification et l'identification de la nature de votre demande. Elles sont destinées au service Protection des données personnelles du Groupe Société Générale Assurances et seront conservées cinq ans après la réponse après la clôture de votre demande.

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Pour mieux connaître les traitements mis en œuvre par le groupe SOGECAP, retrouvez sa politique de protection des données accessible à l'adresse suivante : <https://www.assurances.societegenerale.com>

V1 - mars 2025

