

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ACCOMPAGNE SES CLIENTS VICTIMES DE DÉGRADATIONS

Communiqué de presse

Paris, le 4 juillet 2023

Le Groupe, à travers le réseau SG en France et les experts Société Générale Assurances, est mobilisé et met en place des mesures de soutien immédiates pour accompagner ses clients, particuliers, commerçants, professionnels et entreprises, touchés par les récentes violences urbaines.

Un dispositif simplifié est proposé aux clients assurés avec une prolongation du délai de déclaration des sinistres à 1 mois et une accélération du processus d'indemnisation, avec l'appui des sociétés d'expertise. Par ailleurs, des avances sur indemnisation pourront au cas par cas être octroyées.

Face à ces circonstances particulières, pour les clients assurés auprès de Société Générale Assurances dont le véhicule a été incendié ou dégradé, et qui ne peut faire l'objet de réparation, un dispositif exceptionnel de prise en charge de la franchise est mis en place.

Pour les commerçants victimes, assurés auprès de Société Générale Assurances, ils pourront exceptionnellement bénéficier d'une prise en charge de la franchise dommages.

Présents sur tout le territoire, les conseillers du réseau SG en France accompagnent également leurs clients dans leurs démarches de demande de financement et les orientent le cas échéant vers les dispositifs publics mis en place.

Société Générale met tout en œuvre pour être au plus proche de ses clients en les accompagnant au mieux dans leur quotidien comme dans ces circonstances exceptionnelles.

Contacts presse :

Assurances : Fanny Rouby_+33 1 57 29 11 12_ fanny.rouby@socgen.com

Réseau SG : Amandine Grison_+33 1 41 45 92 40_ amandine.grison@socgen.com

Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié et intégré, le Groupe allie solidité financière, dynamique d'innovation et stratégie de croissance durable et responsable. Engagée dans les transformations positives des sociétés et des économies, Société Générale agit chaque jour avec ses équipes pour construire ensemble, avec ses clients, un avenir meilleur et durable en apportant des solutions financières responsables et innovantes.

Acteur important de l'économie réelle depuis plus de 150 ans avec un ancrage solide en Europe et connecté au reste du monde, Société Générale emploie plus de 117 000 collaborateurs dans 66 pays et accompagne au quotidien 25 millions de clients particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels à travers le monde, en offrant une large palette de conseils et de solutions financières sur mesure qui s'appuie sur trois pôles métiers complémentaires :

- **la Banque de détail en France avec la banque SG**, issue du rapprochement des deux réseaux Société Générale et Crédit du Nord, et Boursorama qui offrent des gammes complètes de services financiers avec un dispositif omnicanal à la pointe de l'innovation digitale ;
- **la Banque de détail à l'international, l'assurance et les services financiers**, avec des réseaux présents en Afrique, Europe centrale et de l'est, et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés ;
- **la Banque de Grande Clientèle et Solutions Investisseurs**, avec ses expertises reconnues, positions internationales clés et solutions intégrées.

Société Générale figure dans les principaux indices de développement durable : DJSI (Europe), FTSE4Good (Global et Europe), Bloomberg Gender-Equality Index, Refinitiv Diversity and Inclusion Index, Euronext Vigeo (Europe et Eurozone), STOXX Global ESG Leaders indexes et MSCI Low Carbon Leaders Index (World and Europe).

En cas de doute sur l'authenticité de ce communiqué de presse, rendez-vous au bas de la [newsroom de societegenerale.com](https://www.societegenerale.com/newsroom). Les communiqués émanant de Société Générale sont certifiés par la technologie blockchain. Un lien vous permettra d'y vérifier de l'intégrité de cette information.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter [@societegenerale](https://twitter.com/societegenerale) ou visiter le site [societegenerale.com](https://www.societegenerale.com).