

Ultralert : Plus jamais seul avec la nouvelle application mobile de Mondial Assistance

Grâce à Ultralert, partout en France, les clients de Mondial Assistance ont accès à tout moment à une équipe de spécialistes sur laquelle ils pourront compter en cas de danger immédiat ou de problèmes de santé urgents



Ultralert est la nouvelle application développée par Mondial Assistance et disponible pour ses bénéficiaires sur l'ensemble des smartphones Apple et Android. Véritable ange gardien des temps modernes, **Ultralert** a pour objectif de déclencher une alerte en cas de situation critique en matière de santé ou de sécurité, et ce, partout en France.

Comment ça marche ?

1. L'application est téléchargeable gratuitement sur Play Store et App Store pour les clients Mondial Assistance ;
2. Pour activer l'application, les utilisateurs doivent entrer leur n° de souscription et leur n° de mobile ;
3. Renseigner dans l'application leur profil, et les coordonnées de leurs proches à prévenir en cas d'urgence, leur médecin traitant et leur bilan autonomie ;
4. En cas de situation d'urgence médicale ou d'insécurité, il suffit d'appuyer sur un bouton ou de secouer son téléphone pour déclencher une alerte.

Comment fonctionne l'application ?

- 1** Je déclenche une alerte
- 2** Je suis mis en relation directe avec le SAMU ou la plateforme d'urgence de Mondial Assistance qui, si nécessaire, demande l'intervention des services de secours adaptés
- 3** Mondial Assistance communique mes informations et ma position géolocalisée aux services de secours
- 4** Mondial Assistance informe mes proches

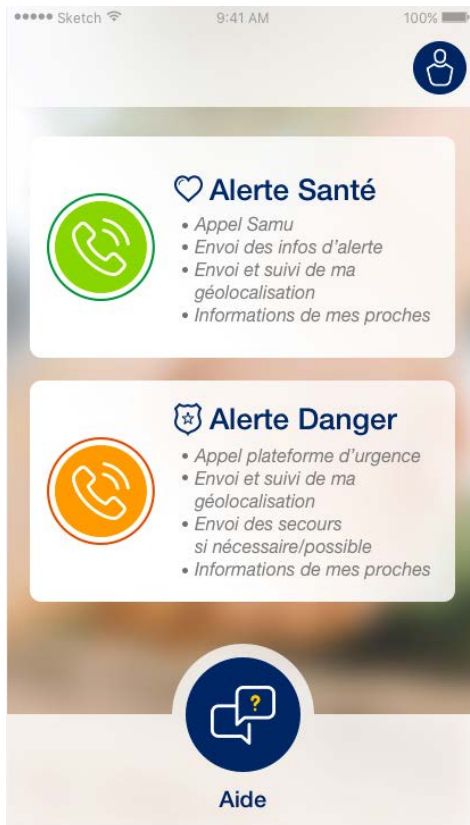
Suivant

Paramétrer mon application

-  Je renseigne mes informations personnelles
-  Je désigne mes contacts d'urgence
-  Je renseigne mes infos d'alerte santé
-  Je teste l'application

Commencer

Dans quelles situations utiliser Ultralert ?



Alerte santé

En cas de malaise ou autre situation d'urgence médicale, le bénéficiaire déclenche l'alerte en appuyant sur le bouton « Alerte Santé ». Il est immédiatement géolocalisé et mis en relation avec le SAMU qui va pouvoir le prendre en charge dans des délais très courts. En parallèle, Mondial Assistance transmet au SAMU les coordonnées de son médecin traitant, celles de ses proches, son bilan autonomie et sa position géolocalisée. Mondial Assistance prévient également ses proches pour les tenir informés de la situation.

Alerte danger

En cas de danger, que ce soit lors de la pratique d'un loisir (par exemple les sports d'hiver), d'une agression, ou d'une autre situation de danger immédiat, la personne en difficulté peut déclencher l'alerte en appuyant sur le bouton « Alerte Danger ». Elle est alors mise en contact avec la plateforme d'urgence de Mondial Assistance qui, après analyse de la situation, pourra, si nécessaire, faire appel aux services de secours adaptés. Pour optimiser leur intervention, Mondial Assistance leur transmet des informations clés : position géolocalisée et suivie pendant 3 heures, coordonnées du médecin traitant et des proches. Mondial Assistance prévient également ces derniers.

Alerte danger en mode discret

Tel un ange gardien, **Ultralert** possède une fonctionnalité discrète qui permet de déclencher une alerte si la personne ne peut pas parler comme par exemple en cas d'agression. En secouant son smartphone d'une certaine façon, l'alerte est déclenchée, la personne géolocalisée et suivie pendant 3 heures, et l'environnement sonore est enregistré pendant 30 secondes puis adressé à Mondial Assistance. En cas de danger avéré, Mondial Assistance prévient les services d'urgence et les proches.

Comment obtenir Ultralert ?

Ultralert est accessible sur le site ultralert.fr et c'est un service proposé par les partenaires de Mondial Assistance en inclusion ou en option de leurs contrats.

Société Générale Insurance, métier assurances du Groupe Société Générale, est ainsi le 1er partenaire à le proposer sur le marché français au sein de son offre Dépendance Garantie Autonomie Senior, distribuée via son réseau bancaire.

Pour **Frédéric Duhamel, Directeur Général de GTS et Tel2S**, les filiales Téléassistance et Assistance ultra-urgente d'Allianz Worldwide Partners / Mondial Assistance. « *E-call, téléassistance pour les personnes âgées, femmes en très grand danger... notre quotidien est rythmé par la gestion de l'assistance ultra urgente. Les situations critiques auxquelles nous sommes confrontés nous imposent performance et efficacité immédiate. Nous avons souhaité mettre ce savoir-faire au service du plus grand nombre, notamment des personnes vulnérables (seniors, enfants, personnes atteintes de maladies chroniques...) ou susceptibles de vivre des situations dangereuses. Nous avons pensé Ultralert comme un véritable ange gardien et nous sommes convaincus qu'il nous aidera à assister encore plus de gens en situations critiques.* »


A propos de Mondial Assistance


How can we help?
*Besoin d'aide ?

24h/24 et 365 jours par an, **Mondial Assistance** intervient partout dans le monde pour apporter à ses clients entreprises et particuliers des solutions d'assistance et d'assurance sur mesure dans les domaines de l'automobile, du voyage, des loisirs, de la mobilité, de l'habitat, de l'emploi, de la santé et des services aux personnes.

Mondial Assistance appartient à Allianz Worldwide Partners, le leader mondial B2B2C dans les domaines de l'assistance, l'assurance voyage, la santé à l'international, l'assurance automobile. Le groupe compte plus de 16 000 salariés dans 75 pays parlant 70 langues et traitant 40 millions de dossiers chaque année, protégeant clients et salariés dans le monde entier.

Site internet : www.mondial-assistance.fr

Inscrivez-vous à notre flux RSS 

Ou sur <https://twitter.com/mondialassist?lang=fr> 

Contacts presse

Rumeur Publique

Pauline Florentin - 01 55 74 52 10 – 06 24 48 32 70

Audrey Noël – 01 55 74 52 03 – 06 03 45 75 39

Marion Breyer – 01 55 74 52 05 – 07 76 60 88 75

mondialassistance@rumeurpublique.fr