

À VOS CÔTÉS DANS LES MOMENTS QUI COMPTENT
BEING THERE WHEN IT MATTERS

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE INSURANCE 2013



DEVELOPPONS ENSEMBLE L'ESPRIT D'EQUIPE

« SOCIÉTÉ GÉNÉRALE INSURANCE, UNE DYNAMIQUE DE CROISSANCE FORTE ET DES RÉSULTATS FINANCIERS RECORD »

“SOCIETE GENERALE INSURANCE,
STRONG GROWTH MOMENTUM AND RECORD FINANCIAL RESULTS”

L'année 2013 est à nouveau un très bon cru pour Société Générale Insurance : le chiffre d'affaires total de 10,7 Mds € est en hausse de 12 %, et le produit net bancaire (PNB) s'établit à 750 M€, en progression de 10 %.

L'ensemble du métier Assurances de la Société Générale est en croissance. La position en assurance vie épargne se renforce et le développement rapide des activités de protection des personnes et des biens se poursuit, tant en France qu'à l'international.

■ Ainsi, en assurance vie épargne, la collecte brute progresse de 11 % en 2013 pour atteindre 9,4 Mds €, soit 1 Md € de plus qu'en 2012. Les encours progressent de 6 % pour atteindre 84 Mds € au 31 décembre 2013.

■ En protection, qui regroupe la prévoyance et l'assurance dommages, les taux de progression sont à deux chiffres : 26 % en 2013 pour la prévoyance avec des primes de 848 M€ et 21 % pour l'assurance dommages avec 431 M€ de chiffre d'affaires.

Cette activité constitue un puissant relais de croissance et les gains de part de marché de Société Générale Insurance sont réguliers et significatifs.

Les résultats financiers, également en forte progression sur 2013, atteignent des niveaux record :

- Le RBE s'élève à 470 M€ en hausse de 12 %.
- Le résultat net part du Groupe, contribution de Société Générale Insurance aux résultats du Groupe, atteint 318 M€ en 2013, en progression de 12 % par rapport à 2012.

Il convient de noter le niveau particulièrement satisfaisant du coefficient d'exploitation qui s'établit à 37,3 % s'améliorant de 0,6 point par rapport à 2012, en dépit d'investissements et de recrutements importants réalisés pour accompagner le développement.

Ces bons résultats traduisent une nouvelle fois l'engagement de nos équipes et l'efficacité des synergies entre la ligne métier Assurances et les réseaux de distribution du groupe Société Générale.

Philippe Perret,
Directeur Général de Société Générale Insurance



2013 was again a very successful year for Societe Generale Insurance, with total premium income of EUR 10.7bn, up by 12%, and net banking income (NBI) of EUR 750m, up by 10%.

The whole Societe Generale Insurance business line is in growth mode. It is building on its position in life insurance and savings and pursuing rapid development in its protection covers for people and property, both in France and abroad.

■ In life insurance / savings business, premium income progressed by 11% in 2013 reaching EUR 9.4bn, i.e. EUR 1bn more than in 2012. In-force business progressed by 6% reaching EUR 84bn as at 31 December 2013.

■ In protection covers, which include personal protection and property and casualty insurance, double-digit growth was recorded: 26% in personal protection for 2013 with premium income of EUR 848m and 21% in property and casualty insurance with premium income of EUR 431m.

This business is a solid growth driver and Societe Generale Insurance's gains in market share are ongoing and significant.

The financial results also displayed significant improvement in 2013 reaching record levels:

- Gross operating income stood at EUR 470m, up by 12%.
- The contribution (net result attributable to the Group) of Societe Generale Insurance to the Group income was EUR 318m in 2013, a rise of 12% compared to 2012.

It is particularly satisfying to note that the operating ratio, which stood at 37.3%, has improved by 0.6% over 2012 despite the investments and recruitment undertaken to support business growth.

These fine results reflect once again the commitment of our teams and the effectiveness of the synergies between the insurance business line and Societe Generale group distribution networks.

Philippe Perret,
Chief Executive Officer,
Societe Generale Insurance

LA GOUVERNANCE

DE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE INSURANCE

GOVERNANCE AT SOCIETE GENERALE INSURANCE

COMITÉ EXÉCUTIF* / EXECUTIVE BOARD*

Philippe Perret

Directeur Général de Société Générale Insurance / Chief Executive Officer Societe Generale Insurance
Président Directeur Général de Sogécap / Chairman and Chief Executive Officer of Sogecap
Président de Sogessur / Chairman of Sogessur

Marc Duval
Administrateur
Directeur Général Délégué
Co-Chief Executive Officer
Sogécap

Pascal Bied-Charreton
Directeur Général Adjoint
International / Deputy
General Manager International
Sogécap

Mai Nguyen
Directeur Général Adjoint
Finances et Risques
Deputy General Manager
Finance & Risks
Sogécap

Laurent Dunet
Directeur Général
Chief Executive Officer
Sogessur

Daniel Jost
Secrétaire Général
Corporate Secretary
Sogécap

Philippe Bourin
Directeur Général Adjoint
Deputy General Manager
Sogessur

Jean-Manuel Mercier
Directeur Ressources
Corporate Resources
Sogécap

Philippe Vial
Directeur Ressources
Humaines
Human Resources
Sogécap

COMITÉ DE DIRECTION* / MANAGEMENT COMMITTEE*

■ ASSURANCES DE PERSONNES (SOGÉCAP) / LIFE AND PERSONAL PROTECTION INSURANCE

Baptiste Auffret
Comptabilités et Support
Groupe / Group accounting
and support

Frédéric Ducreux
Risques et Pilotage
Risk management

Jérôme Leriche
Marketing et Opérations
International - Inora Life
International Marketing
& Operations - Inora Life

Michel Noury
Gestion et Service Clients
Policy Management
and Customer Service

Valérie Bompard
Marketing / Marketing

Isabelle Esteves
Normes, Réglementaire
et Consolidation
Accounting Standards,
Regulatory Reporting
and Group Consolidation

Valérie Loizillon
Communication
Communication

Thibaut Peigney
Partenariats
External Partnerships

Jean-Michel Cedelle
Commercial / Sales

Airy Groscolas
Systèmes d'information
Information Systems

Arnaud de La Hosseraye
Zone Russie CEI
Russia & CIS region

Marlène Pradeilles
Actuariat et Finances
à l'International
International Actuariat
& Finance

Philippe Da
Entreprises / Corporate

Éric Joseph
Investissements
Investments

Alexandre Manchet
Organisation et Maîtrise
d'Ouvrage / Organization
& Project Management

Sébastien Simon
Solvabilité II
Solvency II program

Henri Driessens
International zone 1

Hervé Lascombes
Affaires Juridiques et
Fiscales / Legal & Taxation

Fabrice Muller
Technique Produits
Technical Products

Laurent Salanié
International zone 2

■ ASSURANCES DE BIENS ET DE RESPONSABILITÉ (SOGESSUR) / PROPERTY AND CASUALTY INSURANCE

Patrick Aquilina
Indemnisation des sinistres
Claims handling

Nathalie Delaunay
Marketing / Marketing

Hugue Feyrit
Informatique / IT

Hervé Michelin
Secrétariat Général -
Ressources Humaines
et Communication
Corporate Secretary -
Human resources
& Communication

Laurent Bruno
Technique
Technical products

Sabine de Lattre
Organisation / Organization

Valérie Huguet
Comptabilité / Accounting

Martial Deloncle
Activités Internationales
International businesses

Rodrigue Leclercq
Relations Clients
et Contrats / Customer
Relationship & Contracts

■ INTERNATIONAL

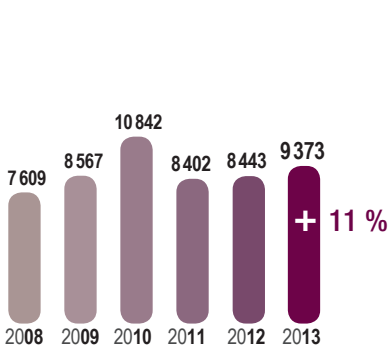
Les responsables d'entités à l'international, listés ci-après, font partie du Comité de Direction.
Heads of our different international entities, mentioned below, are members of the management Committee.

CHIFFRES CLÉS

KEY FIGURES

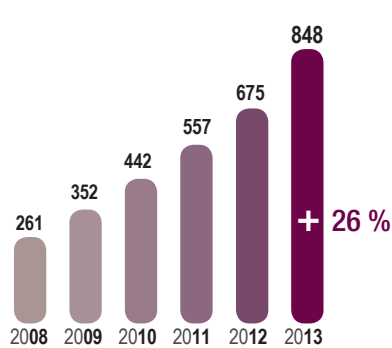
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE INSURANCE, UNE DYNAMIQUE DE CROISSANCE FORTE ET DES RÉSULTATS FINANCIERS RECORD

SOCIETE GENERALE INSURANCE, STRONG GROWTH MOMENTUM AND RECORD FINANCIAL RESULTS



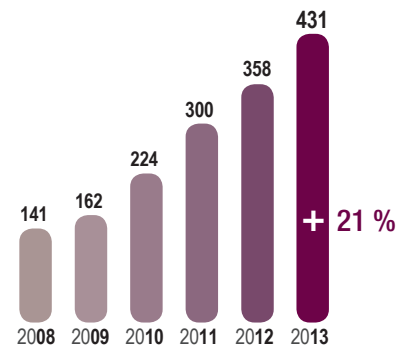
**CHIFFRE D'AFFAIRES
ASSURANCE VIE ÉPARGNE**
en millions d'euros

SAVINGS LIFE INSURANCE
PREMIUM INCOME
millions of euros



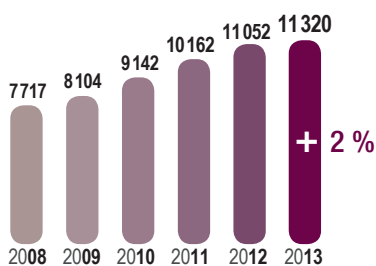
CHIFFRE D'AFFAIRES PRÉVOYANCE
en millions d'euros

PERSONAL PROTECTION
PREMIUM INCOME
millions of euros



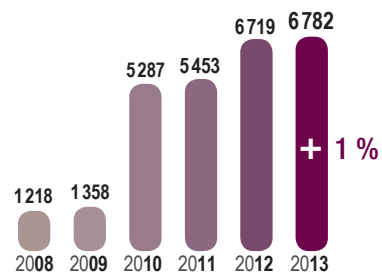
**CHIFFRE D'AFFAIRES ASSURANCE
DOMMAGES ET RISQUES DIVERS**
en millions d'euros

PROPERTY AND CASUALTY
INSURANCE PREMIUM INCOME
millions of euros



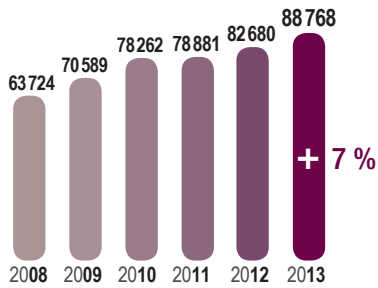
**CONTRATS GÉRÉS EN ASSURANCE
DE PERSONNES**
en milliers

IN-FORCE POLICIES: LIFE
AND PERSONAL PROTECTION
thousands



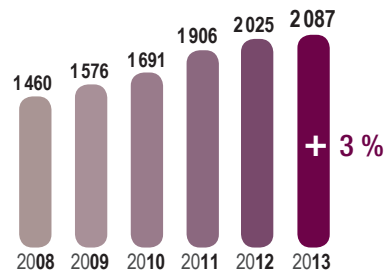
**CONTRATS GÉRÉS EN ASSURANCE
DOMMAGES ET RISQUES DIVERS**
en milliers

IN-FORCE POLICIES: PROPERTY
AND CASUALTY INSURANCE
thousands



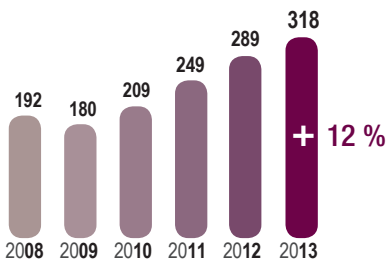
PROVISIONS TECHNIQUES
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE INSURANCE
 en millions d'euros

TECHNICAL RESERVES
 SOCIETE GENERALE INSURANCE
 millions of euros



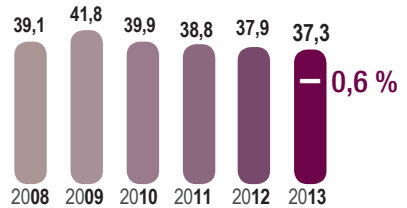
EFFECTIF SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
INSURANCE

SOCIETE GENERALE INSURANCE
 STAFF NUMBERS



CONTRIBUTION AU RÉSULTAT NET
PART DU GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
 (à périmètre et change constant,
 en millions d'euros)

CONTRIBUTION TO SOCIETE GENERALE GROUP
 NET RESULT
 (when adjusted for changes in Group structure
 and constant exchange rate, millions of euros)



COEFFICIENT D'EXPLOITATION (en %)

OPERATING RATIO (%)

LES ENTITÉS

DE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE INSURANCE

ENTITIES OF SOCIETE GENERALE INSURANCE

Fort de ses savoir-faire, **Société Générale Insurance** déploie une offre de bancassurance intégrée depuis ses filiales et ses succursales.

Building on its strong expertise, **Societe Generale Insurance** markets an integrated bancassurance product range through its branches and subsidiaries.

EN FRANCE / IN FRANCE

■ ASSURANCES DE PERSONNES LIFE AND PERSONAL PROTECTION INSURANCE

SOGÉCAP

Président Directeur Général
Chairman and Chief Executive Officer: **Philippe Perret**

ORADÉA VIE (Dédiée aux partenaires extérieurs)
(Dedicated to external partnerships)

Président Directeur Général
Chairman and Chief Executive Officer: **Marc Duval**

■ ASSURANCES DE BIENS ET DE RESPONSABILITÉ PROPERTY AND CASUALTY INSURANCE

SOGESSUR

Président / Chairman: **Philippe Perret**
Directeur Général / Chief Executive Officer: **Laurent Dunet**

SOGÉCAP RISQUES DIVERS

Président Directeur Général
Chairman and Chief Executive Officer: **Marc Duval**

À L'INTERNATIONAL / ABROAD

ALLEMAGNE / GERMANY
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
INSURANCE ALLEMAGNE
Succursale d'assurance vie
et de risques divers / Life and
ancillary risks branch office
Responsable / Manager:
Stéphane Debard

BULGARIE / BULGARIA
SOGELIFE BULGARIA IJSC
Compagnie d'assurance vie
Life insurance company
Responsable / Manager:
Damien Maréchal

CROATIE / CROATIA
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
OSIGURANJE D.D
Compagnie d'assurance vie
Life insurance company
Responsable / Manager:
Catherine de La Croix

ITALIE / ITALY
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
INSURANCE ITALIE
Succursale d'assurance vie
et de risques divers / Life and
ancillary risks branch office
Responsable / Manager:
Thierry Thibault

LIBAN / LEBANON
SOGÉCAP LIBAN SAL
Compagnie d'assurance vie
Life insurance company
Responsable / Manager:
Jean-François Jaboulay

LUXEMBOURG
LUXEMBOURG
SOGELIFE LUXEMBOURG
Compagnie d'assurance vie
Life insurance company
Responsable / Manager:
Jean Elia

MAROC / MOROCCO
LA MAROCAINE VIE
Compagnie d'assurance vie
Life insurance company
Responsable / Manager:
Gaël Loaëc

POLOGNE / POLAND
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
INSURANCE POLOGNE
Compagnie d'assurance vie
Life insurance company
Responsable / Manager:
Frédéric Salaun

RÉPUBLIQUE TCHÈQUE
CZECH REPUBLIC
KOMERCNI POJISTOVNA
Compagnie d'assurance vie,
de biens et de responsabilité
Life and property and
casualty insurance company
Responsable / Manager:
Stéphane Corbet

ROUMANIE / ROMANIA
BRD ASIGURARI DE VIATA
Compagnie d'assurance vie
Life insurance company
BRD FOND DE PENSII SA
Compagnie de fonds
de pension
Pension fund company
Responsable / Manager:
Yann Louarn

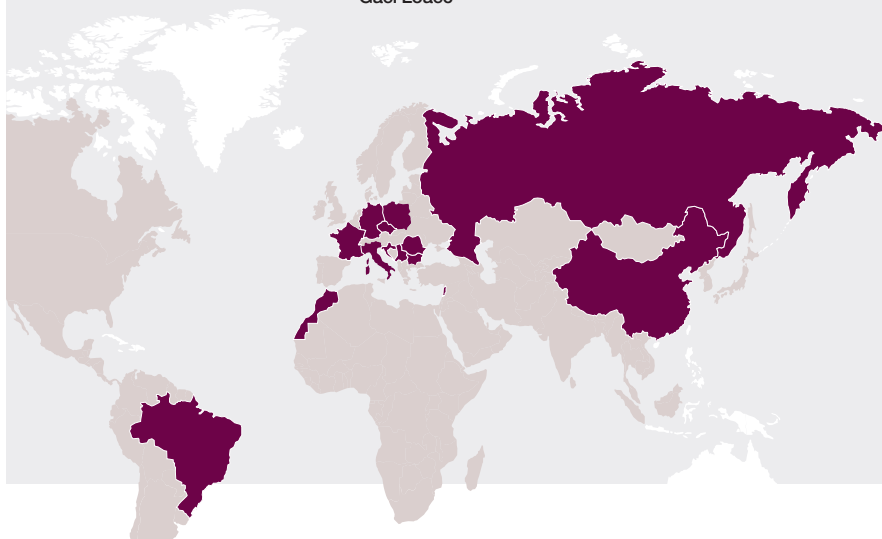
RUSSIE / RUSSIA
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
STRAKHOVANIE ZHIZNI LLC
Compagnie d'assurance vie
Life insurance company
Responsable / Manager:
Arnaud de La Hosseraye

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
STRAKHOVANIE CJSC
Compagnie d'assurance
de biens et de responsabilité
Property and casualty
insurance company
Responsable / Manager:
Cédric Chaux
Responsable développement
Russie / Head of
development for Russia:
Arnaud Morgant

SERBIE / SERBIA
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
OSIGURANJE A.D.O
Compagnie d'assurance vie
Life insurance company
Responsable / Manager:
Gérard Rimpot

BRÉSIL / BRAZIL
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
INSURANCE CORRETORA
DE SEGUROS
Société de courtage
Brokerage office
Responsable / Manager:
José Nogueira

CHINE / CHINA
SOGÉCAP SA BEIJING
Bureau de représentation
Representative office
Responsable / Manager:
Qingqing Wang



L'OFFRE DE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE INSURANCE

SOCIETE GENERALE INSURANCE PRODUCT OFFERINGS

UNE LIGNE MÉTIER CENTRÉE SUR LA COUVERTURE DES BESOINS DES CLIENTS DU GROUPE
A BUSINESS LINE FOCUSED ON COVERING THE NEEDS OF THE GROUP'S CLIENTS

6 FAMILLES DE PRODUITS / 6 PRODUCT FAMILIES

Assurance vie épargne Savings life insurance

Épargne individuelle Individual savings

Assurance vie / Life insurance

Capitalisation / Capitalization

Épargne retraite Retirement savings

Rentes / Annuities

Retraite entreprise / Corporate retirement schemes

Fonds de pension / Pension funds

Protection des personnes et des biens Personal protection and property & casualty insurance

Prévoyance individuelle Personal protection

Temporaire décès / Term life

Assurance santé / Health insurance

Obsèques / Funeral expenses

Dépendance / Long-term care

Accidents de la vie
Personal accident insurance

Assurance des emprunteurs et prév. collective Credit life insurance and group life

Assurance des emprunteurs
Credit life insurance

Prévoyance entreprises / Group life

Dommages P&C

Assurance automobile / Car insurance

Multirisques habitation / Home insurance

Risques divers Other risks

Protection juridique / Legal protection

Perte d'emploi / Loss of employment

Assurance des moyens de paiement
Means of payment

NOS PRODUITS RÉCOMPENSÉS / AWARD WINNING PRODUCTS



Ébène

Oscar du meilleur contrat
d'assurance vie
Oscar for best life insurance
policy



Assurance Automobile
Label d'excellence
Excellence Label



Séquoia
Label d'excellence
Excellence Label



Cette année encore, la qualité des services offerts par Société Générale Insurance à ses assurés a été récompensée par l'Oscar du meilleur service aux assurés.

En France, la presse économique et financière a également salué la qualité de l'offre produits en décernant **27 récompenses** parmi lesquelles :

- En assurance vie épargne, Ébène a obtenu 8 récompenses dont l'Oscar du meilleur contrat d'assurance vie toutes catégories décerné par *Gestion de Fortune*. Séquoia a, de son côté, reçu le label d'excellence des *Dossiers de l'Épargne*. L'offre produits dédiée aux entreprises a reçu le label d'excellence des *Dossiers de l'Épargne*.
- Les offres d'assurance santé à destination des clients privées et professionnelles ont reçu un label d'excellence. Pour son caractère innovant, le « service médecin direct » a obtenu un trophée d'argent décerné par un panel d'assurés.
- En assurance dommages, des labels d'excellence ont été décernés par les offres automobile et protection juridique.

En République Tchèque, Komerční Pojistovna a été désignée Compagnie d'Assurance Vie la plus proche de ses clients par *Hospodarske noviny*, premier quotidien économique tchèque. KP a également confirmé sa position lors des World Finance Insurance Awards, où elle a remporté pour la deuxième année consécutive le trophée de la Meilleure Compagnie d'Assurance Vie 2013.

Again this year, the quality of services provided by Societe Generale Insurance to its policyholders was rewarded with the Oscar of Best Policyholder Service.

The French specialist economic and financial press singled out the quality of products with 27 awards including:

- In savings life insurance, Ébène received 8 awards including the Oscar for Best Life Insurance Product (all categories) given by *Gestion de Fortune*. Séquoia received the Label of Excellence awarded by *Les Dossiers de l'Épargne*. The range of products for corporates received the Label of Excellence awarded by *Les Dossiers de l'Épargne*.
- Healthcare covers for individual and corporate customers were awarded the Label of Excellence. A panel of policyholders awarded a silver trophy to the "direct doctor service" as a reward for its innovative features.
- In property and casualty insurance, Labels of Excellence were awarded to motor and legal protection products.

Komerční Pojistovna, in Czech Republic, was elected The Most Client Friendly Life Insurance Company by *Hospodarske noviny*, the main Czech daily economic newspaper. For the second time, KP also received the World Finance Insurance awards trophy of Best Life Insurance Company 2013.

LES ENGAGEMENTS DE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE INSURANCE

THE COMMITMENTS OF SOCIETE GENERALE INSURANCE

LA QUALITÉ DE SERVICE RECONNUE PAR L'AFQA



Le renouvellement régulier des certificats ISO 9001 pour l'ensemble des processus de gestion et des services à la clientèle témoigne de la volonté de Société Générale Insurance d'améliorer en permanence les processus de fonctionnement.

À l'issue des audits de renouvellement et de suivi de leurs dispositifs de management de la Qualité par les auditeurs AFNOR en 2013, Sogécap et Sogessur se sont vus renouveler et prolonger leurs certificats ISO 9001 respectivement jusqu'en décembre 2016 et octobre 2015.

Le certificat décerné à Sogécap porte sur la « gestion des contrats et service aux clients pour les produits d'assurance vie épargne, prévoyance et retraite ». Celui de Sogessur sur « la conception des produits, les relations clients et l'indemnisation des sinistres ».

AFQA CERTIFICATION AWARDED TO SERVICE QUALITY

The regular renewal of ISO 9001 certification for the whole of their management and customer service processes demonstrates the desire of Societe Generale Insurance to constantly improve business handling.

As a result of the renewal audits and inspection of their quality management arrangements by the AFNOR auditors in 2013, ISO 9001 certification of Sogecap and Sogessur was renewed and extended until December 2016 and October 2015 respectively.

The certificate awarded to Sogecap relates to their "policy management and customer service in the areas of life and savings, personal protection and retirement business". Certification of Sogessur was for "product design, customer relations and claims handling".

1963-2013 : LE 50^E ANNIVERSAIRE DE SOGÉCAP



À l'occasion de son 50^e anniversaire Sogécap a réaffirmé son ambition d'être au sein du groupe Société Générale le bancassureur de tous les clients et de leur famille, en leur apportant dans la durée, les garanties et les services dont ils ont besoin.

L'affichage de son slogan « À vos côtés dans les moments qui comptent » est la traduction de cette ambition.

1963-2013: SOGECAP'S 50TH ANNIVERSARY

On the occasion of its 50th anniversary Sogecap has reaffirmed its ambition within the Societe Generale group to be the bancassurer for all group customers and their families, by providing them with the insurance protection and services they need over the long term.

This ambition has been embodied in the slogan "At your side in the moments that count".



En 2014, Sogécap poursuit son engagement auprès de l'association **Imagine For Margo** dont la mission est d'aider la recherche européenne sur les cancers des enfants et des adolescents.

In 2014, Sogecap continues its commitment to the association **Imagine For Margo** whose mission is to help research in Europe into cancer in children and adolescents.



DEVELOPPONS ENSEMBLE L'ESPRIT D'ÉQUIPE

