

CONTRATS NON RÉCLAMÉS (OU EN DÉSHÉRENCE) BILAN 2019

Sogecap publie dans ce document, conformément à la loi¹, **le bilan d'application, pour l'année 2019, des dispositifs de lutte contre les contrats d'assurance non réglés (dispositifs dénommés Agira 1 et Agira 2²).**

Chaque année ce bilan sera enrichi jusqu'à présenter en 2021 le bilan des 5 dernières années.

TABLEAU 1 - PORTANT APPLICATION DES ARTICLES L. 132-9-3-1 ET L. 132-9-4 DU CODE DES ASSURANCES

ANNEE	NOMBRE DE CONTRATS ayant donné lieu à instruction / recherche par l'entreprise d'assurance	NOMBRE D'ASSURES centenaires non décédés, y compris ceux pour lesquels il existe une présomption de décès	MONTANT ANNUEL (toutes provisions techniques confondues) des contrats des assurés centenaires non décédés	NOMBRE de contrats classés "sans suite" par l'entreprise d'assurance	MONTANT ANNUEL des contrats classés "sans suite" par l'entreprise d'assurance
2019	196 contrats	793 assurés	150,6 millions d'euros	621 contrats	5,5 millions d'euros
2018	78 contrats	805 assurés	156,2 millions d'euros	913 contrats	12,1 millions d'euros
2017	81 contrats	837 assurés	167,3 millions d'euros	1696 contrats	22,8 millions d'euros
2016	188 contrats	904 assurés	176,6 millions d'euros	257 contrats	2,2 millions d'euros

- **Au cours de l'année 2019, Sogecap a traité 196 contrats pour lesquels le décès de l'assuré, détecté via AGIRA 1 ou AGIRA 2, était connu depuis plus de 6 mois.**
- Le portefeuille de Sogecap comporte **793 centenaires**. Ces personnes sont en vie ou leur décès n'a pas été confirmé. Afin d'assurer un suivi spécifique des assurés les plus âgés et de fiabiliser le portefeuille, Sogecap effectue une revue tous les ans de la population des assurés de plus de 100 ans et fait éventuellement appel à des cabinets de recherche.
Le montant des capitaux des contrats de ces 793 centenaires représente **150,6 MEur**.
- **621 contrats ont été classés « sans suite » en 2019 pour un montant de 5,5 MEur. Ces 621 contrats classés « sans suite » ont été validés en Comité déshérence. Ils ont fait l'objet de recherches approfondies des bénéficiaires en 2019 ou au cours des années antérieures effectuées par une équipe dédiée à la recherche des contrats en déshérence qui met en œuvre de nombreuses démarches pour rechercher les bénéficiaires.**

Malgré les nombreuses démarches mises en œuvre, les recherches sont restées vaines pour ces dossiers. Ils concernent la totalité des dossiers sinistres Agira 1, Agira 2 et hors dispositif Agira.

TABLEAU 2 - PORTANT APPLICATION DES ARTICLES L. 132-9-3-1 ET L. 132-9-4 DU CODE DES ASSURANCES

ANNEE	MONTANT global et nombre de contrats dont l'assuré a été identifié comme décédé (article L.132-9-2)	NOMBRE des capitaux réglés/nombre de contrats réglés (article L.132-9-2)	NOMBRE DE DECES CONFIRMES d'assurés / nombre de contrats concernés/montant des capitaux à régler (capitaux décès et capitaux constitutifs de rentes) à la suite des consultations au titre de l'article L.132-9-3	Montants des capitaux réglés/nombre de contrats réglés à la suite des consultations au titre de l'article L.132-9-3
2019	50,5 millions d'euros pour 591 contrats	21,5 millions d'euros pour 290 contrats	371 décès confirmés 470 contrats à régler Pour 12,6 millions d'euros	1,6 millions d'euros pour 27 contrats
2018	20,3 millions d'euros pour 277 contrats	13,2 millions d'euros pour 176 contrats	263 décès confirmés 318 contrats à régler Pour 10,6 millions d'euros	1,7 millions d'euros pour 49 contrats
2017	11,4 millions d'euros pour 260 contrats	8,6 millions d'euros pour 306 contrats	184 décès confirmés 214 contrats à régler Pour 0,4 millions d'euros	0,8 millions d'euros pour 40 contrats
2016	14,5 millions d'euros pour 366 contrats	10,2 millions d'euros pour 256 contrats	256 décès confirmés 140 contrats à régler Pour 5,4 millions d'euros	3,5 millions d'euros pour 80 contrats

➤ **Colonnes 2 et 3 : AGIRA 1**

En 2019, les personnes ayant sollicité l'Agira ont permis à Sogecap de prendre connaissance du décès des assurés pour **591 contrats** (représentant **50,5 MEur** à régler).

Parmi eux, Sogecap a réglé en 2019, **290 contrats** pour **21,5 MEur**. La majorité du solde des décès connus au second semestre 2019 sera réglée en 2020.

➤ **Colonnes 4 à 5 : AGIRA 2**

En 2019, Sogecap a confirmé le décès de **371 assurés** détenteurs de **470 contrats** représentant **12,6 MEur**.

Parmi eux, Sogecap a réglé en 2019, **27 contrats** pour **1,6 MEur**.

¹ Loi n°2014-617 du 13 juin 2014 relative aux comptes bancaires inactifs et aux contrats d'assurance vie en déshérence, dite loi Eckert

² Les assureurs ont mis en place via la plateforme « AGIRA » un dispositif de recherche des contrats d'assurance non réglés à la demande de bénéficiaires éventuels (Agira 1) ou en s'informant régulièrement de l'éventuel décès d'un assuré (Agira 2).